

Policy för sociala medier - Katrineholm Bandy

Kommunikation är det viktigaste verktyget för att skapa goda relationer med alla våra intressenter – medlemmar, samarbetspartners, supportrar, andra klubbar, media och samhället i stort. I kontakter med omvärlden ska Katrineholm Bandy alltid uppfattas som tydliga, öppna, ärliga och vänliga. Vid varje kontakt finns en möjlighet att skapa en positiv bild av föreningen, att värva en supporter eller samarbetspartner och att vinna någons respekt.

All kommunikation ska utgå från Katrineholm Bandys värdegrund och policy.

Kommunikationen ska så långt det är möjligt utformas så att Katrineholm Bandy är avsändare för budskapet och inte enskilda personer inom Katrineholm Bandy.

- att vara den främsta källan till information om föreningen,
- att kommunicera om allt som händer i föreningen.
- att kommunikationen ska vara korrekt, saklig och informativ.
- att skapa en positiv bild av föreningen.
- att väcka och sprida intresse för föreningen.
- att skapa intresse för föreningens arrangemang.
- att kommunicera föreningens ståndpunkt i olika frågor.
- att kommunicera brett med alla olika intressenter i åtanke.

Syfte: De digitala plattformarnas syfte är främst att agera varumärkesbyggande för föreningen och dess olika verksamhetsgrenar. Arbetet på plattformarna ämnar få fler intresserade av föreningens verksamheter, fler att vilja börja spela bandy, att gå på matcher som åskådare etc.

Rutiner:

- Föreningens styrelse, genom kommunikationsansvarig ledamot, ansvarar för att utse administratörer på de olika plattformar samt att se till att dessa är införstådda med denna policy.
- Administratörer följer och rapporterar från verksamheten i enlighet med det uppdrag de blivit ålagda.
- Administratörer som ej längre innehar aktivt uppdrag åt föreningen ska plockas bort från plattformarna.
- Administratörer äger rätten att interagera med verksamhetsrelaterade konton på SoMe. Dock inte att företräda föreningen i officiell dialog.
- Administratörer svarar alltid på kommentarer/frågor på ett professionellt sätt som representerar föreningen och dess värdegrund. Vid eventuella frågetecken ska kommunikationsansvarig konsulteras innan svar ges.
- Vid alla eventuella tveksamheter, incidenter eller andra oklarhet så ska frågan hänvisas till kommunikationsansvarig för vidare hantering.

Innehåll:

- Innehållet på föreningens plattformar är alltid relaterat till verksamheten.
- Innehållet på föreningens plattformar ämnar alltid tillvarata föreningens intressen och värdegrund.
- Ingen privat aktivitet får förekomma på kontona (chattar, kommentarer, likes etc.)
- Våra konton interagerar enbart med verksamhetsrelaterade konton, personer och/eller företag. Undantaget för detta är svar på frågor och kommentarer som kommer till våra konton från tex privatpersoner.
- Den gemensamma ambitionen med allt innehåll är att eftersträva så hög kvalitet som möjligt både i text, bild och video.
- Föreningen eftersträvar kontinuitet i sitt innehåll och vill alltid att påbörjade projekt avslutas.

Administratörsdirektiv:

- Föreningens konton följer endast verksamhetsrelaterade konton.
- Föreningens konton används endast för verksamhetsrelaterad dialog och interaktion.
- Föreningens konton interagerar (gillar, kommenterar, delar) endast med verksamhetsrelaterat innehåll.
- Föreningens konton agerar alltid med hela verksamhets bästa för ögonen och favoriserar aldrig enskilda delar.
- Föreningens konton ägnar sig endast åt marknadsföring av den egna verksamheten samt av avtalsknutna samarbetspartners. Lagspecifik försäljning hanteras i lagets egna kanaler.
- Föreningens konton är aldrig politiska eller religiösa i sina inlägg eller ställningstaganden.
- Föreningens konton ägnar sig inte åt uppsökande kontakt av privatpersoner/föreningar/företag i tex DM/chatt. Denna dialog hanteras uteslutande av, eller på uppdrag av, kommunikationsansvarig.

Vid missbruk förbehåller sig föreningen rätten att med omedelbar verkan avsluta samarbetet med aktuell administratör och vid behov även polisanmäla. Alla former av hot, hat, trakasserier eller liknande är grund för polisanmälan.

Policy skapad: Augusti 2023

Senast reviderad: September 2023

Martin Gustafsson
Kommunikationsansvarig

Dennis Gunnar
Ordförande

